



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางกรวย โทร ๐ ๒๔๔๗ ๑๙๙๙ ต่อ ๘๒๐๐

ที่ นบ ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๔๑๓ วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย

เรื่องเดิม

หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียหรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีการกระบวนการจัดการตอบสนองข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม จึงถือว่าเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานภาครัฐได้อีกวิธีหนึ่ง

ข้อเสนอ

เพื่อเป็นการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว โรงพยาบาลบางกรวย จึงได้ทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รวมถึงสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงนามในบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)
๒. ลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)
๓. ลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)
๔. อนุญาตให้นำรายงานตามข้อ ๑ ขึ้นเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และนำส่งข้อมูลเข้าระบบ MITAS เพื่อแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๐

(นายปณิธิ วิพัฒน์บวรวงศ์)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ - อนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาล

(นายกวิทย์ ชื่นมั่น)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย