



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางกรวย โทร ๐ ๒๔๔๗ ๑๙๙๙ ต่อ ๘๒๐๐

ที่ นบ ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๑๑๖

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย

### เรื่องเดิม

หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือมีผู้ได้ส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม จึงถือว่าเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานภาครัฐได้อีกวิธีหนึ่ง

### ข้อเสนอ

เพื่อเป็นบรรล่วัตถุประสงค์ดังกล่าว โรงพยาบาลบางกรวย จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข รวมถึงสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงนามในบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๒. ลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๓. ลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๔. อนุญาตให้นำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามข้อ ๑-๓ ขึ้นเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และนำส่งข้อมูลเข้าระบบ MITAS เพื่อแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๐

(นายปภินวิช วิพัฒน์บวรวงศ์)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลบางกรวยและนำส่งข้อมูลเข้าระบบ MITAS

(นายกวิตม์ ชี้อมัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย