



คำนิยาม CTCL

- C:Customer focus ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- T:Teamwork การทำงานเป็นทีม
- C:Continuous improvement พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- L:Learning organization องค์กรแห่งการเรียนรู้

# นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลบางกรวย ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

โรงพยาบาลบางกรวยเป็นโรงพยาบาลชุมชนระดับทุติยภูมิ ขนาด ๖๐ เตียง เป็นชุมชนเขตเมืองมีความเชี่ยวชาญในด้านการให้บริการตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปและอุบัติเหตุฉุกเฉิน มีแพทย์เฉพาะทางด้านสูตินรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม ศัลยศาสตร์ ออร์โธปิดิกส์ ตจวิทยา อายุรศาสตร์ เวชศาสตร์ป้องกันขนางสุขภาพจิตชุมชน เวชศาสตร์ฟื้นฟู วิทยาศาสตร์สุขภาพ และเวชศาสตร์ครอบครัว ให้บริการด้านทันตกรรม ด้านกายภาพบำบัด ด้านแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก บริการชั้นสูงและรังสีวินิจฉัย

**วิสัยทัศน์ (vision)** “ เป็นโรงพยาบาลชุมชนชั้นนำที่มีคุณภาพของจังหวัดนนทบุรี ”

**โรงพยาบาลชุมชนชั้นนำ** หมายถึง โรงพยาบาลบางกรวยจัดอยู่ในอันดับ ๑ ใน ๓ เมื่อเทียบเคียง (Benchmarking) หรือจัดอันดับ (Ranking) กับโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

**มีคุณภาพ** หมายถึง โรงพยาบาลบางกรวยมีการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดประโยชน์ด้านสุขภาวะ (กาย จิต อารมณ์ ปัญญา สังคม และสิ่งแวดล้อม) กับผู้ป่วย/ผู้มารับบริการ/ชุมชน/ประชาชน/บุคลากร/องค์กรวิชาชีพในหน่วยงาน ผ่านการประเมินมาตรฐาน เช่น มาตรฐานทันตกรรม LA QA ยาเสพติด เป็นต้น

## พันธกิจ (MISSION)

๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ
๒. พัฒนาระบบงานให้มีคุณภาพและมาตรฐาน
๓. พัฒนาบุคลากร

## ค่านิยม (Core Value) : CTCL

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| C : Customer focus         | ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง |
| T : Teamwork               | ทำงานเป็นทีม              |
| C : Continuous improvement | พัฒนาอย่างต่อเนื่อง       |
| L : Learning organization  | องค์กรแห่งการเรียนรู้     |

## เข็มมุ่ง (HOSHIN)

### ๑. มุ่งเน้นความปลอดภัย

เน้นดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นปัญหาของพื้นที่ โดยมีการนำ service Plan ของแต่ละสาขามาพัฒนาการดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาล เน้นความปลอดภัยของบุคลากร และดูแลในผู้ป่วยในกลุ่มโรคให้ได้รับความปลอดภัยทางด้านคลินิกได้แก่ Acute MI, Stroke, DHF, PPH, DM, HT, Sepsis, CA, CKD, COPD, HIV/AIDS, TB โรคทางกล้ามเนื้อ กระดูกและข้อ

### ๒. มุ่งเน้นความปลอดภัย (๒P Safety)

#### ด้าน Patient

ดูแลความปลอดภัยขณะทำการดูแลผู้ป่วยตาม simple ๔ ขย คย

#### ๒.๑ ความปลอดภัยจากการผ่าตัด ( Safe Surgery)

- จุดเน้น :
๑. การป้องกันการติดเชื้อจากการทำผ่าตัด
  ๒. การผ่าตัดถูกคน ถูกข้าง ถูกตำแหน่ง
  ๓. ลดภาวะแทรกซ้อนจากการระงับความรู้สึก

- จุดเน้น :
๑. การล้างมือ
  ๒. Zoning

#### ๒.๓ ความปลอดภัยด้านยา (Medication Safety)

- จุดเน้น :
๑. ความคลาดเคลื่อนทางยาในคู่มือ LASA
  ๒. การเฝ้าระวัง ADR จากยา HAD

#### ๒.๔ กระบวนการดูแลผู้ป่วย (Patient Care Process)

- จุดเน้น :
๑. การป้องกันการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
  ๒. การรายงานค่า Lab วิกฤติ
  ๓. การสั่งการรักษาโดยใช้สัญลักษณ์ / คำย่อ
  ๔. ความล่าช้า/ความคลาดเคลื่อนการวินิจฉัยโรค
  ๕. การพลัดตกหกล้ม

#### ๒.๕ การตอบสนองภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response)

- จุดเน้น :
๑. การเฝ้าระวังผู้ป่วยเสี่ยงต่อภาวะวิกฤติ
  ๒. ระบบการร้องขอความช่วยเหลือ (Blue code )
  ๓. ทักษะ CPR เบื้องต้น

#### ด้าน Personal

๑. Infection and Exposed - บุคลากรถูกของมีคมหรือสารคัดหลั่ง
๒. Legal Issues

๓. เพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ

๔. พัฒนาลี้ภัยแวดล้อมและความปลอดภัยในโรงพยาบาล

๕. พัฒนาบุคลากรให้เพียงพอ เก่งดี มีสุข

## สมรรถนะหลักขององค์กร (CORE COMPETENCY)

๑. มีความสามารถในการให้บริการระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ การตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยทั่วไป และอุบัติเหตุฉุกเฉิน แพทย์เฉพาะทางด้านสูติศาสตร์ ศัลยศาสตร์ กุมารเวชศาสตร์ ออร์โธปิดิกส์ ตจวิทยา อายุรศาสตร์ เวชศาสตร์ป้องกันแขนงสุขภาพจิตชุมชน เวชศาสตร์ฟื้นฟู วิทยาศาสตร์สุขภาพและเวชศาสตร์ครอบครัว
๒. มีความสามารถให้บริการสาขาอื่นๆ ได้แก่ บริการทันตกรรม บริการกายภาพบำบัด บริการแพทย์แผนไทย และแพทย์ทางเลือก บริการชันสูตรและรังสีวินิจฉัย

## ประเด็นยุทธศาสตร์ (STRATEGIC)

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีเพื่อสนับสนุนการให้บริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาคุณภาพสถานบริการและระบบงานให้มีมาตรฐานและผู้รับบริการพึงพอใจ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้เก่ง ดี มีความสุข

## เป้าประสงค์ (GOAL)

๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ
๒. โรงพยาบาลมีระบบบริการที่ได้มาตรฐานผ่านการประเมินคุณภาพสถานบริการอย่างต่อเนื่อง
๓. ผู้รับบริการมีความปลอดภัยทางคลินิกและพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ
๔. ระบบงานสำคัญได้รับการพัฒนาคุณภาพตามกระบวนการมีคุณภาพมาตรฐาน
๕. บุคลากรมีสมรรถนะที่ดี สุขภาพดี และมีความสุข

วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาลชุมชนนำที่มีคุณภาพของจังหวัดนนทบุรี

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ผู้รายงาน
๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ๒. พัฒนาระบบงานให้มีมาตรฐานและคุณภาพและมาตรฐาน	๑. มีระบบการบริหารจัดการที่ดี เพื่อสนับสนุนการให้บริการ	๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ๒. โรงพยาบาลมีระบบบริการที่ได้มาตรฐานผ่านการประเมินคุณภาพสถานบริการอย่างต่อเนื่อง	๑. ดัชนีผู้ป่วยใน (CMI) ผ่านเกณฑ์ > ๐.๖ ๒. อัตราการครองเตียง > ร้อยละ ๘๐ ๓. ความเสี่ยงทางการเงิน ระดับ ๐ ๔. ร้อยละของจำนวน KPI บรรลุตามเป้าหมาย > ร้อยละ ๘๐ ๕. รพ. ผ่านการรับรองกระบวนการ re-accredit ภายในปี ๒๕๖๒ ๖. ผ่านมาตรฐานทางคลินิกด้าน Dental Safety Gold ๗. รพ. ผ่านการรับรองกระบวนการมาตรฐาน LA ๘. ผ่านการรับรอง HA HIV	๑. พัฒนาศักยภาพในการดูแลรักษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ๒. บริหารจัดการด้านการใช้จ่ายงบประมาณของรพ. ให้มีประสิทธิภาพ	งานประกันฯ งานประกันฯ งานการเงิน งานประกันฯ
	๑. พัฒนาคุณภาพสถานบริการ และระบบงานให้มีมาตรฐานและผู้ใช้บริการพึงพอใจ	๓. ผู้รับบริการมีความปลอดภัยทางคลินิกและพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ	๙. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยทั้ง IPD OPD > ร้อยละ ๘๕ ๑๐. จำนวนข้อร้องเรียนจากความเสี่ยงสำคัญ (มีหนังสือถึงผู้บริหาร รพ. หรือ ออกสื่อไปยังหน่วยงานภายนอก) ≤ ๑ เรื่องต่อปี ๑๑. อัตราการเสียชีวิตแบบไม่คาดฝัน ๑๑.๑ ER ๐ ราย ๑๑.๒ IPD ๐ ราย	๕. พัฒนาพฤติกรรมบริการและมาตรฐานบริการผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน เพื่อลดการร้องเรียนและเพิ่มความพึงพอใจในบริการ	งาน HIV ทุกหน่วยงาน









แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกรวย  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกรวย	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบางกรวย วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ : MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ข้อ ๘ นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ๑. มีนโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ๒. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. <a href="https://www.bangkruihospital.go.th/ita">https://www.bangkruihospital.go.th/ita</a> - ๒๕๖๖/ หมายเหตุ:..... .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นพัชสรณ์ ระย้าเพ็ชรภา (นางสาวนพัชสรณ์ ระย้าเพ็ชรภา) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง กวิตม์ ชื่อมั่น (นายกวิตม์ ชื่อมั่น) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วรรณวิไล พันธมิตร (นางสาววรรณวิไล พันธมิตร) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕</p>	