



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลบางกรวย  
โทร ๐-๒๔๔๗-๕๕๘๒-๓ ต่อ ๙๐๒๐

ที่ นบ ๐๐๓๒.๓๐๙.๑/ ๐๕๐

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย

ตามที่ คณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบางกรวย ได้มีการจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลบางกรวย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี และนำมาวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอผู้บริหารรับทราบทุกเดือนนั้น ขอสรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีข้อร้องเรียนในรอบการรายงานดังกล่าว) จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกรวย

(นางจุฑารัตน์ ทิวเสถียร)  
พนักงานช่วยเหลือคนไข้

ทราบ - อนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลบางกรวย

(นายไพโรจน์ วิริยะอมรพันธุ์)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย

รายงานสรุปผลการดำเนินการดำเนินการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลบางกรวย ไตรมาสที่ 2 รอบ 6 เดือน

(1 ตุลาคม 2564 - 15 มีนาคม 2565)

ลำดับ	ประเภทของเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการรับเรื่อง	รายละเอียด	การดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
1	ข้อร้องเรียนทั่วไป 1.1 เรื่องบริการการรักษา	1	โทรศัพท์	- ผู้ป่วยไม่พึงพอใจ มารับบริการนอกเวลาราชการ แต่ถูกเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล	- รายงานหัวหน้างาน และผู้เกี่ยวข้องทราบ - ตรวจสอบรายละเอียด ทบทวนเหตุการณ์ และหาแนวทางการแก้ไข - ติดต่อผู้รับบริการเพื่อให้คำแนะนำและไกล่เกลี่ย - ทำบันทึกเพื่อคืนเงินค่ารักษาพยาบาล	ไม่มี
	1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ	1	เขียนใบร้องเรียน	- ญาติผู้ป่วยไม่พึงพอใจพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ห้องบัตร เนื่องจากขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือลงทะเบียนสิทธิบัตรทอง แต่ไม่ได้รับการสื่อสารที่เหมาะสม	- แจ้งหัวหน้างานและผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อกำกับดูแลพฤติกรรมการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เน้นย้ำเรื่องการสื่อสารที่เหมาะสม	ไม่มี
	1.3 การบริหารงานทั่วไป	-	-	-	-	-
	1.4 ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	-	-	-	-	-
2	ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-



(นางจุฑารัตน์ ทิวเสถียร)

ผู้ช่วยเหลือคนไข้

ผู้จัดทำรายงาน

ผู้ตรวจรายงาน

(นายสรวิศ งามพินิจ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ