



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลบางกรวย
โทร ๐-๒๔๔๗-๕๕๘๒-๓ ต่อ ๙๐๒๐

ที่ นบ ๐๐๓๒.๓๐๙.๑/ ๐๔๙ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย

ตามที่ คณะกรรมการไกล่เกลี่ยและรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบางกรวย ได้มีการรับข้อ
ร้องเรียนของผู้รับบริการ และนำมาวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอผู้บริหารรับทราบทุก
เดือนนั้น ขอสรุปข้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้


๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีข้อร้องเรียน)
๒. การบริการด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง
๓. พฤติกรรมการบริการ จำนวน ๑ เรื่อง

การแก้ไข้ปัญหา

๑. การบริการการรักษาพยาบาล เรื่องค่ารักษาพยาบาล มีการแก้ไข้ดังนี้
 - รายงานหัวหน้างาน และผู้เกี่ยวข้องทราบ
 - ตรวจสอบรายละเอียด ทบทวนเหตุการณ์ และหาแนวทางแก้ไข้
 - ติดต่อผู้รับบริการเพื่อให้คำแนะนำและไกล่เกลี่ย
 - ทำบันทึกเพื่อคืนเงินค่ารักษาพยาบาล
 ๒. พฤติกรรมการบริการ เรื่องการสื่อสารที่ไม่เหมาะสม มีการแก้ไข้ดังนี้
 - รายงานหัวหน้างาน และผู้เกี่ยวข้องทราบ
 - กำกับดูแลพฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องบัตร เน้นย้ำเรื่องการสื่อสารที่เหมาะสม
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกรวย


(นางจุฑารัตน์ ทิวเสถียร)
พนักงานช่วยเหลือคนไข้

ทราบ - อนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลบางกรวย


(นายไพโรจน์ วิริยะอมรพันธุ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย