



# โรงพยาบาลบางกรวย Bangkruai Hospital

## ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่อำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะในการบริการ

๑. ผู้รับความคิดเห็นตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาลบางกรวย

๒. โทรศัพท์ ๐๒- ๔๔๗๕๕๘๓ ต่อ ๑๕๐๙

๓. สายตรงท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาล นพ.วิชัย รัตนภักดิ์พาณิชย์ เบอร์มือถือ ๐๘๑-๗๓๔๓๕๔๓

๓. อีเมล ha.bangkruai@gmail.com

๔. เว็บไซต์โรงพยาบาลบางกรวย <https://www.bangkruaihospital.go.th>

๕. ไปด้วยตนเองที่งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลบางกรวย

๖. จดหมายส่งถึง โรงพยาบาลบางกรวย บ้านเลขที่ ๔๔ ม.๘ ถ.กรุงนนท์-จางถนนอม

อ.บางกรวย จ.นนทบุรี ๑๑๑๓๐

## การให้บริการ

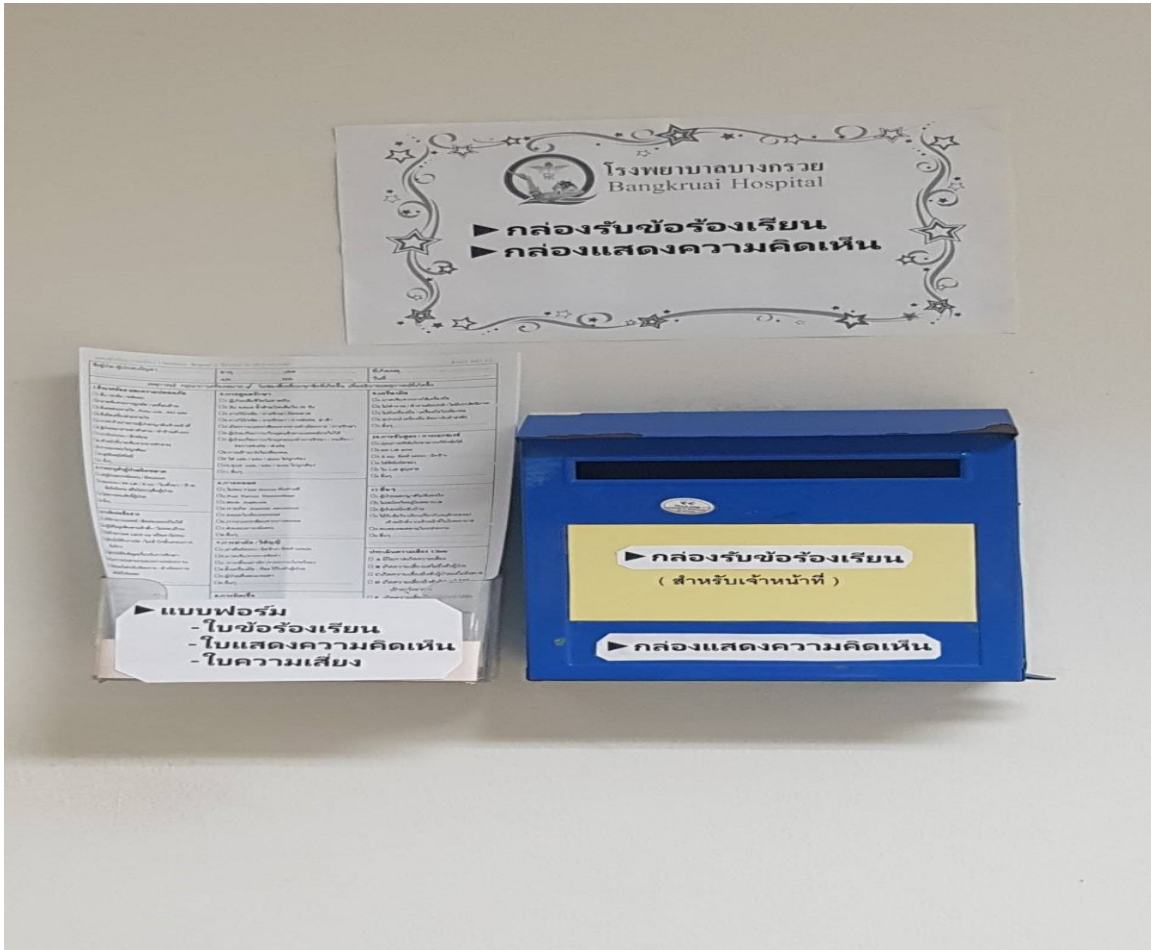
- ตอบปัญหาทั่วไปและให้คำปรึกษาแนะนำเรื่องสิทธิการรักษา
- ชี้แจงสิทธิประโยชน์ของผู้รับบริการ
- ให้ข้อมูลสถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียน
- ให้ข้อมูล วิธีการ ขั้นตอนการลงทะเบียน และวิธีการใช้สิทธิ์
- รับข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากผู้รับบริการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้รับบริการ

## หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. จัดตั้งหน่วยรับเรื่องร้องเรียนขึ้นในโรงพยาบาล
๒. พิจารณากำหนดรูปแบบการดำเนินงาน และบุคลากรผู้รับผิดชอบหน่วยรับเรื่องร้องเรียน
๓. เป็นที่ปรึกษาการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
๔. พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ไม่สามารถยุติได้
๕. อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนระดับ จังหวัดมอบหมาย

# หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงานมีดังนี้

๑. ผู้รับความคิดเห็นตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาลบางกรวย



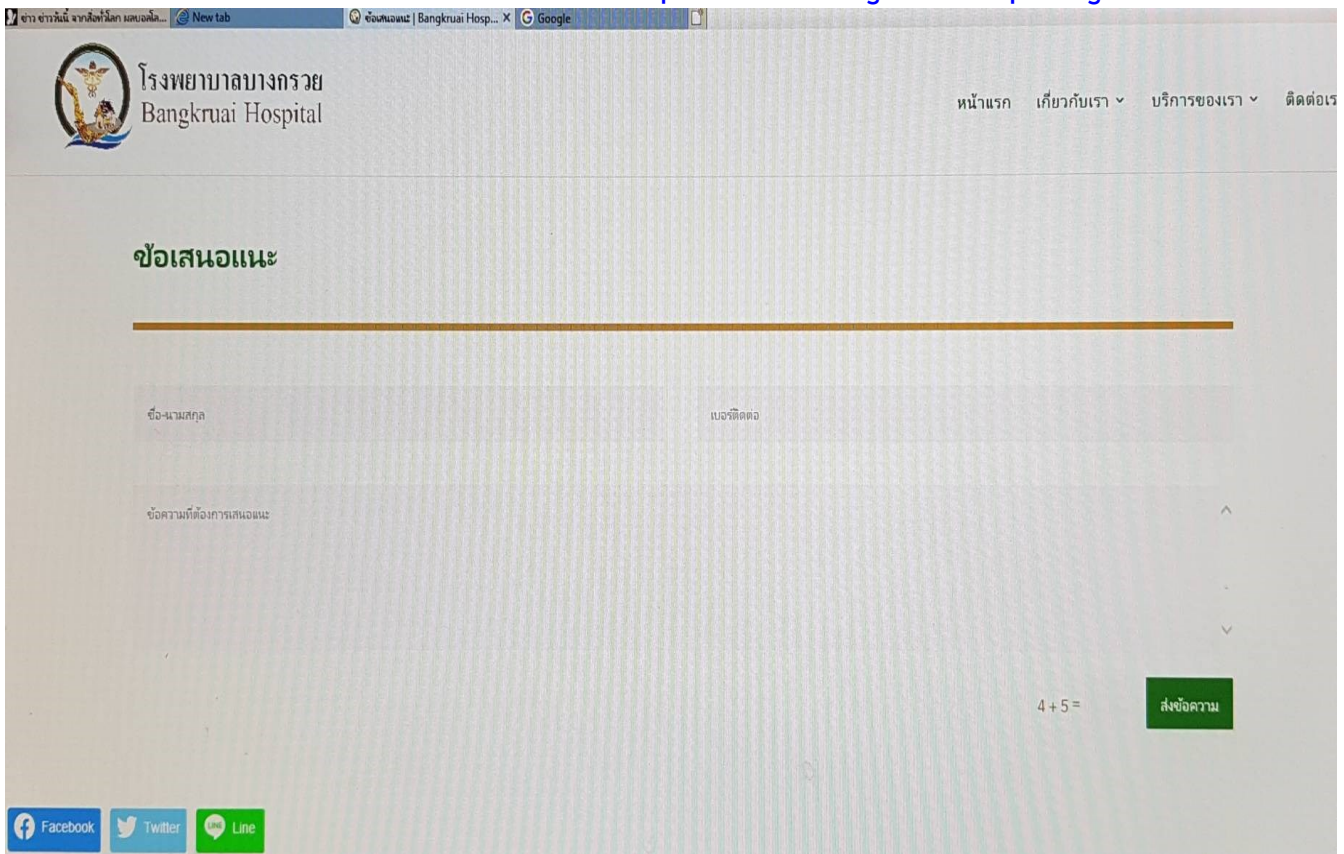
๒. ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ๐๒ - ๔๔๗๕๕๘๓ ต่อ



๓.สายตรงท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาล นพ.วิชัย รัตนกันท์พาณิชย์ เบอร์มือถือ ๐๘๑-๗๓๔๓๕๔๓



๔.เว็บไซต์โรงพยาบาลบางกรวย <https://www.bangkruaihospital.go.th>



๕.อีเมลล์ ha.bangkruai@gmail.com

๖.จดหมายส่งถึง โรงพยาบาลบางกรวย บ้านเลขที่ ๔๔ ม.๘ ถ.กรุงนนท์-จางถนนอม  
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี ๑๑๑๓๐

๗.ไปด้วยตนเองที่งานประกันสุขภาพ ชั้น ๕ โรงพยาบาลบางกรวย

