



โรงพยาบาลบางกรวย Bangkruai Hospital

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่อำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะในการบริการ

1. ผู้รับความคิดเห็นตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาลบางกรวย
2. โทรศัพท์ 02- 4475583 ต่อ 1509
3. สายตรงท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาล นพ.วิชัย รัตนภัณฑ์พาณิชย์ เบอร์มือถือ 081-7343543
3. อีเมลล์ ha.bangkruai@gmail.com
4. เว็บไซต์โรงพยาบาลบางกรวย <https://www.bangkruaihospital.go.th>
5. ไปด้วยตนเองที่งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลบางกรวย
6. จดหมายส่งถึง โรงพยาบาลบางกรวย บ้านเลขที่ 44 ม.8 ถ.กรุงนนท์-จตุรรม
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130

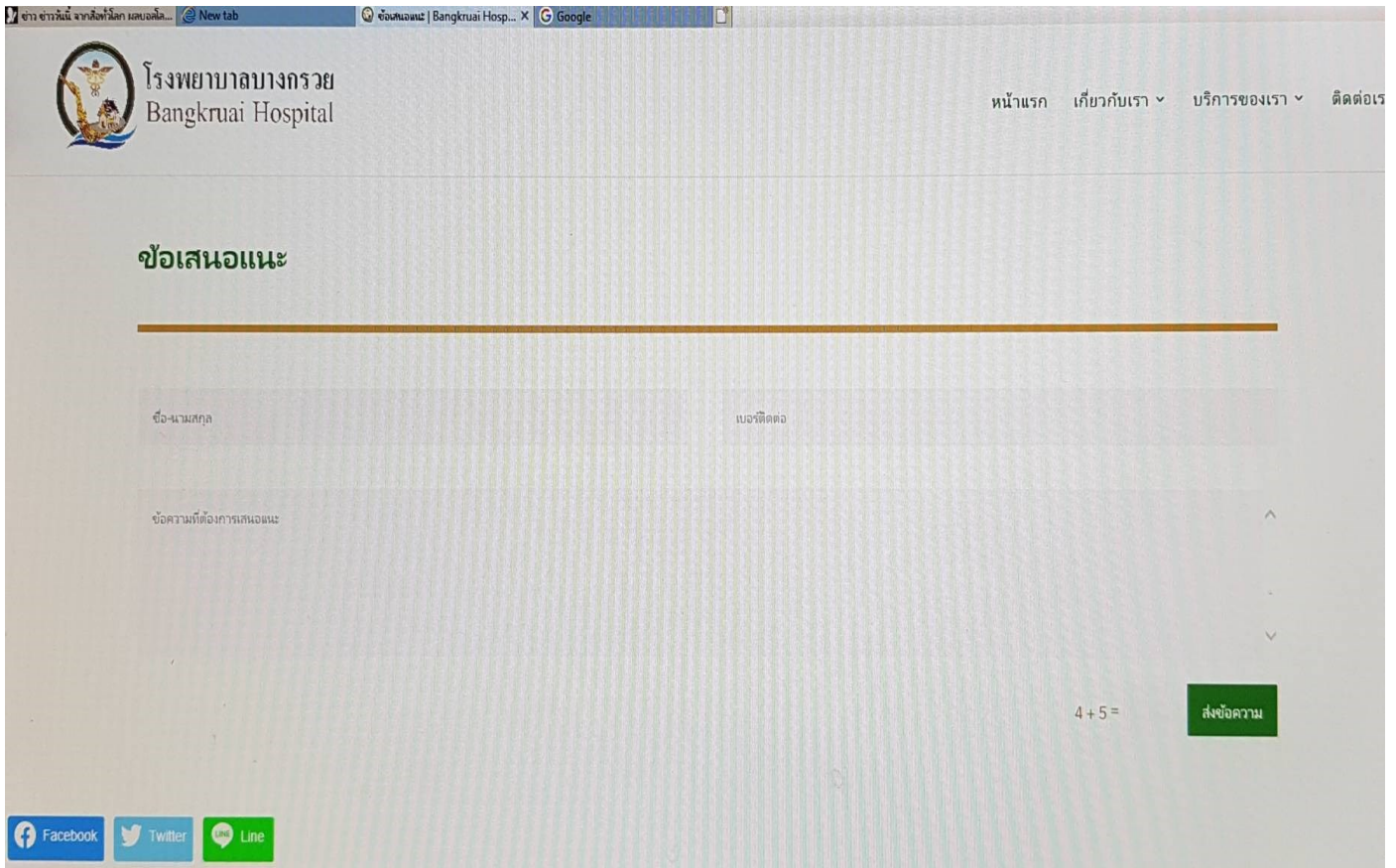
การให้บริการ

- ตอบปัญหาทั่วไปและให้คำปรึกษาแนะนำเรื่องสิทธิการรักษา
- ชี้แจงสิทธิประโยชน์ของผู้รับบริการ
- ให้ข้อมูลสถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียน
- ให้ข้อมูล วิธีการ ขั้นตอนการลงทะเบียน และวิธีการใช้สิทธิ
- รับข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากผู้รับบริการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้รับบริการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. จัดตั้งหน่วยรับเรื่องร้องเรียนขึ้นในโรงพยาบาล
2. พิจารณากำหนดรูปแบบการดำเนินงาน และบุคลากรผู้รับผิดชอบหน่วยรับเรื่องร้องเรียน
3. เป็นที่ปรึกษาการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
4. พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ไม่สามารถยุติได้
5. อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนระดับ จังหวัดมอบหมาย

เว็บไซต์โรงพยาบาลบางกรวย <https://www.bangkruihospital.go.th>



The screenshot shows the website for Bangkrui Hospital. At the top left is the hospital's logo and name in Thai and English. On the top right, there are navigation links: หน้าแรก (Home), เกี่ยวกับเรา (About Us), บริการของเรา (Our Services), and ติดต่อเรา (Contact Us). The main heading is "ข้อเสนอแนะ" (Feedback). Below this is a form with two input fields: "ชื่อ-นามสกุล" (Name) and "เบอร์ติดต่อ" (Contact Number). A large text area for "ข้อความที่ต้องการเสนอแนะ" (Feedback message) is provided, with up and down arrows on the right side. At the bottom right of the form is a math problem "4 + 5 =" and a green button labeled "ส่งข้อความ" (Send Message). At the bottom left, there are social media icons for Facebook, Twitter, and Line.